

1. ZASADY OGÓLNE.

1.1. POLKA TRAVEL M. Szura SP. J. z siedzibą w Kielcach, ul. Żytnia 10 lok. 4, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym w Kielcach, Wydział X pod numerem 0000277426, posiadająca numer regon260150689, NIP 9591771655 zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego numer 05868 oraz gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna PTU S.A. ,zwana dalej ORGANIZATOREM (w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) przygotowuje i oferuje we własnym imieniu i realizuje imprezy turystyczne, stawiając sobie za cel zapewnienie KLIENTOM optymalnych warunków zgodnie z art.385 par.1 kodeksu cywilnego. Podpisanie umowy - zgłoszenia oznacza zgodę na treść zawartą w poniższych warunkach.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1 Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje każdorazowo po zapoznaniu się uczestnika z niniejszymi warunkami uczestnictwa, programem imprezy oraz warunkami ubezpieczenia, które stanowią integralną część umowy, podpisaniu umowy przez ORGANIZATORA lub jego przedstawiciela i pełnoletniego KLIENTA zgłaszającego udział - podpisującego umowę o udział w imprezie turystycznej zwaną dalej umową zgłoszeniem w imieniu własnym i zgłoszonych osób oraz wpłaceniu zaliczki w terminie zgodnym z umową-zgłoszeniem.

2.2 Za osobę niepełnoletnią umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawy.

2.3 Przy podpisywaniu umowy ORGANIZATOR określa rodzaj wymaganych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia. Brak wymaganych dokumentów lub nieterminowe ich złożenie oznacza rezygnację KLIENTA z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po stronie KLIENTA i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy. Przy wyjazdach zagranicznych, jeśli nie określono inaczej, paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu z imprezy i musi posiadać po jednej wolnej stronie na każdą z potrzebnych wiz.

2.4 O wszelkich zmianach danych widniejących w umowie KLIENT zobowiązany jest natychmiast powiadomić ORGANIZATORA.

2.5 ORGANIZATOR nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie usługi z powodu braku informacji o zmianie danych.

2.6 Zawierając Umowę KLIENT deklaruje, że stan jego zdrowia nie stoi na przeszkodzie udziału w imprezie.

2.7. Podpisując umowę-zgłoszenie KLIENT wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (a także pozostałych uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy. Wszystkie dane osobowe, których udzielił KLIENT w związku z zamówieniem, podlegają ochronie przez ORGANIZATORA zgodnie z prawem.

3. CENA IMPREZY

3.1 Program imprezy będący załącznikiem do umowy-zgłoszenia oraz umowa-zgłoszenie określa dokładnie świadczenia wliczone w cenę.

3.2 Cena imprezy jest ceną umowną.

3.3 Cena imprezy obejmuje podatek VAT.

4. ZNIŻKI I CENY PROMOCYJNE

4.1 Po zawarciu umowy i wpłaceniu zaliczki nie ma możliwości uzyskania dodatkowych zniżek, którym oferta może podlegać.

4.2 Przy podpisaniu umowy obowiązuje cena imprezy z dnia zawarcia umowy.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI / ZMIANA CENY

5.1 KLIENT dokonuje wpłat w terminach i wysokościach wskazanych w umowie-zgłoszeniu. Brak wpłaty w określonym terminie i wysokości uważa się za odstąpienie od umowy (rezygnację) leżącą po stronie KLIENTA zgodnie z warunkami rezygnacji wyszczególnionymi w punkcie 7.3.

5.2 Kwoty imprez podane w walucie zostają przeliczone po kursie sprzedaży pieniądza FORTIS BANKU z dnia ostatecznej dopłaty.

5.3 W przypadku podpisania Umowy w terminie krótszym niż 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest dokonać pełnej wpłaty w złotych według kursu sprzedaży pieniądza NBP PARIBAS FOTIS w ciągu 24 godzin od podpisania umowy i przesłać do biura potwierdzenie przelewu.

5.4. Po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej, podwyższenie ceny przez ORGANIZATORA jest możliwe jako bezpośredni skutek zmiany: a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub

opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach; c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

5.5. ORGANIZATOR zobowiązany będzie udokumentować wpływ na podwyższenie ceny, jednej z wyżej określonych okoliczności. O zmianie ceny ORGANIZATOR niezwłocznie poinformuje Klientów za pośrednictwem biura podróży, w których zawarta została umowa o udział w imprezie turystycznej. Klient zostanie poinformowany o takiej sytuacji niezwłocznie w razie jej zaistnienia, najpóźniej 21-ego dnia przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu takiej informacji Klient w ciągu kolejnych pięciu dni obowiązany jest pod rygorem nieważności na piśmie poinformować ORGANIZATORA czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wniesionych przez niego opłat. Skorzystanie przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od umowy w skutek niez zaakceptowania przez Niego dokonanych zmian w umowie o udział w imprezie turystycznej uprawnia, wedle wyboru, do złożenia oferty uczestnictwa w innej zastępczej imprezie turystycznej organizowanej przez ORGANIZATORA o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub do żądania zwrotu wniesionych z tytułu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej opłat. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Klientem nie może być podwyższana. W przypadku konieczności zmiany portu wylotowego lub powrotnego związanej z anulacją danego rejsu do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy, ORGANIZATOR może zaproponować zamiast odstąpienia od umowy, alternatywne połączenie lotnicze z innego portu lotniczego.

5.6 W przypadku zmiany ceny imprezy ORGANIZATOR zawiadomi Klienta niezwłocznie na piśmie. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni, od dnia zawiadomienia poinformować ORGANIZATORA czy akceptuje zmianę ceny lub czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

5.7 KLIENT może wyrazić zgodę na wzięcie udziału w imprezie alternatywnej lub zrezygnować z imprezy. Rezygnując z imprezy KLIENT ma prawo do natychmiastowego zwrotu wniesionych opłat.

5.8. Klient ma prawo do obniżki ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów określonych niniejszą umową (w szczególności kosztów dokumentów np. wizy).

6. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY / ANULACJA IMPREZY

6.1 ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnej nieznacznie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. O zmianie tej ORGANIZATOR niezwłocznie powiadomi KLIENTA. Zapis ten odpowiada przepisowi art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

6.2. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania lub rezygnacji z wybranych punktów programu , jednak o każdej zmianie ORGANIZATOR musi powiadomić KLIENTA.

6.3. ORGANIZATOR może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu KLIENTOWI wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w niniejszej umowie, a ORGANIZATOR powiadomił KLIENTA o rozwiązaniu niniejszej umowy w terminie najpóźniej na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

niż 2 dni
- ORGANIZATOR nie może zrealizować niniejszej umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił KLIENTA o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

6.4. W przypadku rozwiązania umowy w trybie wskazanym w pkt 3 powyżej, ORGANIZATOR dokona zwrotu KLIENTOWI poniesionych przez niego opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

6.5. INNE ZMIANY: ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia przewoźników (linii lotniczych, promowych, kolejowych), za zbyt późne stawienie się KLIENTA na lotnisku do odprawy (min. 2 godziny przed godziną odlotu) , za ewentualne międzyładowania zmieniające czas trwania i rozkład lotu.

7. REZYGNACJE:

7.1 KLIENT ma prawo zrezygnować z imprezy. Rezygnacja następuje w formie pisemnego oświadczenia. Rezygnacji dokonuje się na następujących warunkach:

7.2 W sytuacji gdy rezygnacja następuje z innych przyczyn niż określone w pkt 7.5. KLIENTOWI przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA kosztów. ORGANIZATOR podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń kształtują się następująco: A. na 40 i więcej dni przed rozpoczęciem imprezy –150 zł opłata

manipulacyjna (chyba, że zostały zakupione bezzwrotne bilety lotnicze lub wiza –w takim razie dodaje się koszt świadczeń bezzwrotnych, o których KLIENT był poinformowany), B. pomiędzy 39 a 22 dniem –30 %ceny imprezy, C. pomiędzy 21a 8 dniem –50 % ceny imprezy, D. pomiędzy 7 a 2 dniem –85 % ceny imprezy, E. pomiędzy 1 a dniem wyjazdu –100 % ceny imprezy

7.3. KLIENT może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z niniejszej umowy obowiązki oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli KLIENT zawiadomi ORGANIZATORA na min. 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

7.4. KLIENT może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróży do miejsca docelowego. KLIENT może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

7.5. KLIENT składający oświadczenie o którym mowa w pkt 5 powyżej winien określić przyczyny leżące u podstaw odstąpienia od umowy, a mianowicie powinien sprecyzować okoliczności mające charakter nieuniknionych i nadzwyczajnych (na istnienie których się powołuje) tj. opisać je w sposób na tyle klarowny, że możliwa będzie weryfikacja przez ORGANIZATORA zasadności złożonego przez KLIENTA oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7.6. W przypadku skutecznego doręczenia przez KLIENTA oświadczenia o odstąpieniu od umowy z przyczyn określonych w pkt. 5 powyżej, ORGANIZATOR niezwłocznie dokona rzetelnej i fachowej oceny czy w miejscu docelowym imprezy turystycznej lub najbliższym sąsiedztwie występują nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróży do miejsca docelowego. tj. czy okoliczności na istnienie których powołuje się KLIENT uzasadniają odstąpienie od umowy w trybie opisanym w ust. 5 powyżej.

7.7. W przypadku uwzględnienia oświadczenia KLIENTA o odstąpieniu od umowy z przyczyn określonych w pkt 5 powyżej, ORGANIZATOR dokona zwrotu KLIENTOWI poniesionych przez niego opłat i wpłat w terminie 14 dni od skutecznego doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7.8. KLIENT, będący konsumentem, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba, że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.

8. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI

8.1 ORGANIZATOR proponuje KLIENTOWI zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, informując jednocześnie, że ochroną ubezpieczeniową objęte są między innymi: śmierć KLIENTA lub jego najbliższej rodziny, nagłe zachorowanie (nie na skutek choroby przewlekłej) lub nieszczęśliwy wypadek, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia, kradzież z włamaniem -o ile to zdarzenie spowodowało konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych wymagających obecności KLIENTA.

8.2 Wysokość odszkodowania wypłacanego z tytułu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji wynosi do 100% wartości odszkodowania

8.3. KLIENT ma możliwość otrzymania pełnej wersji ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w biurze ORGANIZATORA lub na stronach www.polkatravel.pl

9. UBEZPIECZENIA

9.1 W ramach ceny imprezy ORGANIZATOR zapewnia KLIENTOM wyjazdów grupowych następujące ubezpieczenia: -od kosztów leczenia za granicą -suma ubezpieczenia: Europa i Basen Morza Śródziemnego do 10 000 EUR, pozostałe państwa świata do 30 000 EUR -następstw nieszczęśliwych wypadków –suma ubezpieczenia: Europa i Basen Morza Śródziemnego do 15 000 PLN za 100% uszczerbku na zdrowiu, pozostałe państwa Świata do 15 000 PLN za 100 % uszczerbku na zdrowiu -bagażu Europa i Basen Morza Śródziemnego 1000 PLN, pozostałe państwa świata 2000 PLN,

9.2 KLIENT może dodatkowo się ubezpieczyć od kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków czy ryzyka związanego z wykonywaniem sportów.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

10.1 ORGANIZATOR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej.

10.2 ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których KLIENT wiedział w momencie podpisywania umowy-zgłoszenia.

10.3 Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, względnie jej jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami.

10.4 KLIENT ma prawo do uzyskania szczegółowych materiałów informacyjnych dotyczących trasy, miejsca pobytu, jakości usług, ceny i sposobu jej zapłaty, programu zwiedzania, a także niezbędnych informacji o obowiązujących przepisach wizowych i przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, jak również o ubezpieczeniu od kosztów rezygnacji.

10.5 KLIENT ma prawo do świadczeń ORGANIZATORA gwarantowanych ofertą (programem) stanowiącą integralną część zawartej z KLIENTEM Umowy.

10.6 ORGANIZATOR zwraca wartość niewykorzystanych przez Klienta świadczeń pod warunkiem, że nie zostały one już wykorzystane przez Organizatora na zakup tych świadczeń.

10.7 KLIENT ma prawo korzystać z profesjonalnej opieki przedstawicieli ORGANIZATORA w czasie trwania imprezy.

10.8 KLIENT zobowiązany jest do posiadania wszelkich niezbędnych dokumentów podróży oraz wiz turystycznych, gdy są one wymagane obowiązującymi przepisami.

10.9 KLIENT zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych i docelowych.

10.10 KLIENT jest odpowiedzialny za wszelkie przekazane przez przedstawiciela/ORGANIZATORA dokumenty oraz bilety lotnicze. W przypadku ewentualnego zaginięcia w/w KLIENT jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów związanych z odtworzeniem dokumentów lub biletów lotniczych.

10.11 KLIENT odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne. Po ustaleniu winy Klienta następuje ustalenie terminu oraz sposobu zapłaty za wyrządzone przez niego szkody i straty. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich Uczestników odpowiadają ich przedstawiciele ustawowi.

10.12 KLIENT ma prawo do wyboru pokoju. Na druku umowy zgłoszenia KLIENT wskazuje rodzaj pokoju i wpisuje nazwisko współlokatora. W przypadku wybrania pokoju 2 osobowego bez wskazania drugiej osoby lub w przypadku rezygnacji wybranej osoby z współzamieszkania, KLIENT zostanie zakwaterowany z innym Uczestnikiem wybranym losowo lub pozostanie w pokoju 2os (do pojedynczego wykorzystania) za dodatkową opłatą.

11. REKLAMACJE

11.1 Ewentualne zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia przedstawicielowi ORGANIZATORA (pilot/kontrahent) w celu ich usunięcia

11.2. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności.

11.3. Wszelkie spory, mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez Strony, przez sąd właściwy dla siedziby ORGANIZATORA.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Jeżeli umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszych Warunków Uczestnictwa, stosuje się postanowienia umowne.

12.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.